



金融科技產業聯盟 異業生態共創工作圈 Q&A

Q1：請問異業生態共創工作圈將如何運作？

A1：

國泰將依聯盟目標，致力透過金融同業與異業的集體合作，應用跨產業科技創新，商討跨領域議題，並串聯國際資源，以謀求「跨業、跨域、跨境」議題之解決方案，共創更好。然而，異業生態須跨出金融業，與其他行業來合作，面對多元之產業運作與規範，挑戰程度很高，需要各界廣泛提供好的構想與支持。

從工作圈的運作架構上得知，為實現公共利益、促進跨域合作與解決方案之願景目標，國泰認為應該可以加以運用技術、資料、法規、數位等專業能量，打造金融業的專利授權機制，以及數據交換機制，並將其應用在多元產業及各種跨國服務場景之中。

工作圈成員可參與金融業與異業的合作專案、跨業組織的資源共商或協議，也可透過與國內外新創合作來引進新型技術，或是產學合作等，創造共好與效益。

Q2：請問異業生態共創工作圈具體推動的方向有哪些？

A2：

工作圈的首要目標是促進異業間結盟，例如醫療、電信、零售、科技業等皆為數據密集、高度應用新型態技術、與消費者工作生活相關、且近年來彼此高度合作的領域。藉由與不同產業間的對話與合作，金融業可推動與異業結盟共同開發新市場，發揮一加一大於二的綜效。

工作圈鼓勵金融業將專利技術授權，並共享技術資源，促進異業與金融同業間積極簽署 MOU，創造多方的合作關係。同時，期待與大家共同研究如何促進跨業資料整合的標準，藉由跨業的資料共享，金融機構進而可提升在不同市場中服務客戶的效率。

我們非常歡迎具有技術創新與應用場景的金融同業和新創公司，加入異業共創工作圈來共襄盛舉。



Q3：聯合學習技術授權案的提案構想為何？

A3：

金融業本身是特許行業且受高度監管，近年搭配新型態的技術，在很多領域都擁有首屈一指的實戰經驗和研發量能，例如安全支付、風險管理等，無論對跨金融業或跨產業都有很高的實用價值。透過「專利授權」的方式，能將自主開發的技術分享給更多機構，使技術應用不僅局限於個別機構，而能成為推動產業共同成長的基石。也希望將此授權的方式建立為一種機制，從而加速驅動解決方案的實施。

我們將「聯合學習」(Federated Learning) 技術作為推動跨業技術授權的第一階段核心技術，國泰自主開發的聯合學習框架「CaFe」，具有整合多方數據、保護客戶隱私的技術特性，極具產業應用潛力。該框架能在不交換資料的前提下，顯著提升詐騙偵測的準確性與反應速度，有效突破過往基於個資保護資料不能交換造成模型精確度的侷限。而在技術推廣過程中，我們將同步規劃跨機構協作的最佳模式，制定統一的數據共享框架及運營規範，確保技術應用具有長期的可擴展性與穩定性。

Q4：金融與醫療無縫連結智能方案的提案構想為何？

A4：

FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources) 技術乃係全球醫療資訊格式交換標準，將成為醫療推動數位轉型的核心，也是衛福部與健保署大力推動的方向。透過 FHIR 不僅能將台灣的醫療院所數據轉型成為全球互通的標準格式，有助於醫療院所的國際接軌，醫療數據加上金融保險的專業，能為保戶及醫療院所創造更大價值。國泰金控過去兩年即與醫院開啟 FHIR 的專案。

例如醫療數據串接保險理賠，保險公司不再需要繁瑣的人工處理與 OCR 技術，所有醫療數據在保戶授權後自動轉化為 FHIR 標準格式，實現即時的病歷調閱與核保，不僅大幅縮短理賠時間，還提升了數據處理的精確度，進而優化風險管理與保險決策，更讓保戶獲得更即時的服務。

國泰金也正在構建一個以 FHIR 標準為基礎的醫療金融 Open health 共享生態系統。這個平台將實現醫療機構、保險公司與金融業的即時數據傳輸與整合，創造更具前瞻性的創新應用場景。不僅能有效提高各行業的運作效率，還能促成醫療金融合作的新模式，促使台灣在數位醫療與金融科技領域佔據全球領先地位。我們歡迎更多保險公司、醫療院所加入 FHIR 的陣容。



Q5：數位金融護照案的提案構想為何？

A5：

DID (去中心化身分, Decentralized Identity)又稱作 Web3 世界的通行證，是透過將身份數據的所有權回歸至使用者身上，讓使用者可以選擇如何使用。而「數位金融護照」的構想，則將 DID 與金融機構相關場景相結合，讓民眾未來可透過 DID，直接取得國內外的金融服務。

2023 年國泰完成數位金融護照的 MVP (最小可行產品) 開發，並完成至少三個異業的 POC。透過區塊鏈技術結合去中心化身份 (DID) 的創新概念，讓創新的身份驗證流程不僅適用於國內，更能連結國際金融機構、政府單位與醫療機構等多元場景，讓民眾在個人資料提交流程上實現真正的便利與隱私兼顧。國泰金控並已取得「DID 服務系統與業務流程」的新型專利核准。

在銀行間財力證明的應用中，未來透過數位金融護照內的 DID 憑證，民眾可望能直接向國際金融機構提交在台銀行的財力證明，迅速完成跨國開戶並享受相關金融服務。這樣的場景不僅適用於銀行，更能覆蓋保險、證券等需要驗證個人資料的業務流程，具有極大的延展性與商業價值。