

澳洲金融科技評比名列前茅 2021年澳洲金融科技 排名世界第6

澳洲的企業、政府、民眾皆樂於擁抱科技，也很早就開始使用金融科技。全國有800多家金融科技公司，堪稱走在全球前端。本文統整經濟學家Edmund Tang以及每年安永事務所做的《澳洲金融科技普查》，可一窺澳洲在金融科技的發展。

撰文：Edmund Tang

澳洲的金融科技在全球排名上表現亮眼。全球研究分析公司Findexable的資料顯示，該國目前全球排名第6，亞太地區排名第2（資料來源：2021 Global Fintech Rankings, Findexable，時間：2021年7月）。

好幾個澳洲城市的表現都極為突出，雪梨目前是全球第11大金融科技中心，墨爾本排名25，布里斯本也首度擠進前百大，目前排名98。

這些數字在在反映了澳洲金融科技的活力。澳洲的企業、政府、民眾皆樂於擁抱科技，也都很早就開始使用金融科技。全國有800多家金融科技公司，堪稱走在全球的前端。

》 金融科技實力一飛沖天

澳洲金融科技協會（Fintech Australia）提到，澳洲的金融科技業規模在2015年還只有2.5億澳元，到了2021年已增至40億澳元（資料來源：Australian Fintech: Leading the World, accessed July 2021）。

如今澳洲的金融科技業者，正在促進金融業進入新紀元，應用領域包括：支付、商業貸

款，以及「先買後付」的分期付款金融服務項目等等。

猶如澳洲在天然資源出口扮演的重要角色，近來全球投資的導入也加速澳洲金融科技產業向外發展，其中領先群雄的AfterPay和Zip都已經在全球布局，讓其他國家一同享受金融科技的美好。

》 澳洲金融科技的競爭優勢

澳洲打造的產業環境，非常適合金融科技的開發及上市，因為這裡的消費市場不僅成熟，而且還在快速成長。

澳洲有幾項固有優勢：

- 澳洲的監理環境相當穩定。監理機關以務實的態度，一方面鼓勵創新，一方面使市場保持穩定。
- 澳洲不僅鄰近亞洲，而且與亞洲的商業和文化聯繫相當緊密，是設立區域總部的最佳地點。
- 澳洲的金融科技業者十分熱衷拓展國際

市場；老牌的金機機構也早已和國內外的金融科技公司合作良久。

- 澳洲是研發測試新產品的完美地點。這裡的生活品質非凡，獨一無二的澳式生活風格遠近馳名，吸引了許多頂尖人才落地生根。

- 澳洲很早就開始使用金融科技，民眾對新科技趨之若鶩。

》 COVID-19疫情期間， 澳洲金融科技領先全球

根據安永事務所最新發布的《2021年澳洲金融科技普查》（FinTech Australia Census 2021），澳洲在COVID-19疫情期間一直是首屈一指的金機科技強國：澳洲擁有創新高的募資金額，造就了全新的就業機會，而且許多金機科技業者都已蓄勢待發準備邁向國際。

該普查報告指出，澳洲金融科技公司募資金額達標或超標的比例，從2020年的57%快速飆高至2021年的82%，新創企業更容易從市場獲得挹注，可減少仰賴創始人自行籌資的需求。

》 推動創新的完美風暴

過去這18個月的疫情，大幅提高了線上交易的需求，並促使企業需要數位轉型，兩者都

大幅擴寬了金融科技的潛在市場。在一波波的外出限制下，促使消費者不分老少紛紛轉向網購，所以直接面對消費者的企業都能夠使用數位支付。此外，政府與私人企業的合作，也在攜手對抗病毒的過程中變得更緊密。

巨大的消費需求和因應疫情的各项措施，使銀行專注於既有的核心業務，金融科技則展翅高飛。銀行業在發現自己必須投資金融科技或與其合作之後，金融科技業者與銀行或其他組織之間的交流就越來越順利。金融科技業者表示，既有業者如今越來越常跟他們合作，交流更加頻繁，並且透過引入「正確的人」，銀行業也越來越能接受新觀念。

》 開放銀行加速金融科技發展

金融科技界也一直在支持開放銀行。雖然目前只有7%的業者是「特許資料接收者」（Accredited Data Recipients, ADRs），但有25%的業者打算跟進，而想透過中介與這些ADR合作的企業更是繁多。最近剛發布的「顧客資料可攜權」（Customer Data Right, CDR）第三次修正案，更強化了這種需求，它將縮短企業申請的時間，讓企業可以推出更多服務，使消費者從自己的資料中受益。

許多受訪的開放銀行先驅者都表示，CDR



能夠快速流暢地吸引全新的消費者加入這個市場。而且CDR可以成為一種很有用的數位身分，未來還能催生出新的分析工具，取代傳統的信用評鑑。

》 澳洲的金融科技走向

澳洲2021年最常見的金融科技，依然是電子支付、電子錢包、供應鏈（43%），其次則是貸款（30%）。推出支付服務的金融科技業者募資相當成功，有18%的業者在最近一輪募資中募得超過1億澳元，其中78%的業者也使用其他的服務供應商進行支付，並有84%表示，如果能直接連到新支付平台New Payments Platform（NPP），公司將更為有利。80%的業者表示，先買後付（BNPL）以及忠誠度功能（Loyalty Capabilities）這些替代的支付方式都很適合電子支付選項；雖然目前只有26%的相關業者應用了忠誠度功能，但支付科技的創新未來應該還會大幅成長。

電子支付科技的快速成長，將加速不同產業的跨界整合。來自各領域業者的大量競爭，已經對銀行業帶來壓力，這些業者包括零售業、電信業、公營事業，它們通常經驗老到，擁有龐大的客群。

》 成長目標不分國內外

金融科技與技術創新，都是經濟復甦的關鍵。《2021年澳洲金融科技普查》指出這項產業在澳洲已日益成熟，所以政府、監理部門、業者、投資者、教育學界必須繼續密切合作，一方面持續擴張國內市場，另一方面放眼國際。

過去12個月來，由於海外市場收入強勁，88%的金融科技公司都開出了新職缺。目前有72%的金融科技業者，打算在未來3年內進入海外市場，60%的業者也已規劃在未來12個月拓展海外市場，澳洲金融科技公司有興趣進入的海外市場，依序是紐西蘭、英國、美國、新加坡、加拿大、印尼。值得注意的是，紐西蘭今年首度超過了英美，成為首要拓展目標。

》 世界頂級的企業與投資者獎勵措施

此外，澳洲辦事處副代表莫博仁（Brent Moore）補充說明，金融科技永遠需要更多資金，所以政府的獎勵措施是重要槓桿，也是創業者最重視的項目之一。「澳洲的研發稅務優惠計畫」（Research and Development Tax Incentive）在補助與退稅比率上都非常有競爭力。疫情爆發後，政府推出獎勵投資計畫、刺



澳洲先買後付Afterpay共同創辦人Nick Molnar（左）和Anthony Eisen（右）。該公司已經布局全球，帶來創新消費支付的革命。（圖／Austrade）

激方案、現金補助來吸引投資。

而在後疫情時代，政府也會制定相關政策，在公司生命週期的每個階段支持創業者，協助吸引私人資本。澳洲的監理、稅務、獎勵機制不僅具有競爭力，而且相當穩定，讓當地企業家與投資人都相當有信心。

》 求才若渴的挑戰

疫情期間澳洲關閉邊境，外籍的技術人才大幅減少，科技界的許多機構都面臨挑戰。66%的金融科技業者表示，過去18個月更難在國內找到適合的員工；78%的業者希望能用更簡單的方式申請技術移民簽證。在後疫情時代的經濟反彈中，技術移民簽證以及薪資補貼這種能夠留住員工的政策，顯然都將能吸引科技人才，協助新創產業成長。

》 全球企業與人才吸引小組

澳洲政府為此設立了全球企業與人才吸引小組（Global Business and Talent Attraction Taskforce），從全球招募頂尖專家、研究人員、創業者、發明家，讓他們在金融服務與金融科技等產業大展長才。透過這項新政策，澳洲政府將快速核發國際企業與傑出人才的簽證申請，是提供永久居留權的快速通道，讓金融科技人才能在澳洲安家立業。

》 穩健基礎是勝敗關鍵

金融科技產業的發展，無論對經濟和就業成長都很重要。澳洲必須把握既有的良好基礎，繼續成為世界級的金融服務中心。澳洲

的金融科技相關組織都致力於吸引投資，加強彼此合作，推動產業多元發展，讓澳洲成為金融科技大國，且是國際頂尖科技公司的最佳基地。

》 關於澳洲辦事處商務處

澳洲辦事處商務處隸屬於澳大利亞貿易和投資委員會（Austrade），協助澳洲公司拓展國際商務到台灣，並吸引台商到澳洲投資。莫副代表特別想鼓勵台灣企業與澳洲辦事處聯絡，幫助台商掌握澳洲市場商機，並協助媒合與澳洲合作夥伴的交流。

詳情可參閱 www.austrade.gov.au/Taiwan

》 關於澳洲金融科技協會

澳洲金融科技協會由全澳的金融科技新創業者組成。我們希望藉由政府、企業、相關社群的合作，在澳洲國內外打造支持金融科技發展與合作的夥伴生態系，使澳洲成為金融科技創新與投資的首選。

詳情可參閱 www.fintechaustralia.org.au

》 關於安永 《2021年澳洲金融科技普查》

今年的普查於2021年7至8月間，以線上方式採訪了澳洲145家金融科技公司；並以質性研究方式，採訪澳洲國內主要金融企業中負責金融科技與創新的高階人士。

詳情可參閱 ey.com/FintechAust2021

（Edmund Tang 為經濟學家，任職於澳大利亞貿易和投資委員會；譯者為廖珮杏）