

發布日期：108年3月

版本：4.0

# 金融科技創新園區 管理與使用規範

主辦單位：台灣金融服務業聯合總會  
執行單位：財團法人資訊工業策進會

中 華 民 國      1 0 8      年      3      月

# 目 錄

壹、前言.....	3
貳、園區設施與使用限制.....	3
參、場地使用注意事項.....	6
肆、進駐與遷出規範.....	7
伍、園區相關服務與費用.....	8
陸、聯絡資訊.....	9

## 壹、前言

為推動金融業運用科技創新服務，提升金融業效率及競爭力，並促進金融科技產業發展，金融監督管理委員會（下稱「金管會」）於106年10月5日指示台灣金融服務業聯合總會（下稱「金融總會」）籌設金融科技創新園區（下稱「本園區」），並委由金融總會委託財團法人資訊工業策進會（下稱「資策會」）規劃執行。

有鑒於「金融科技創新創業及人才培育計畫」執行期間，已為台灣金融科技產業生態奠定雛形，為使計畫效益延續與提升，加速國內金融科技基礎工程發展，鞏固產業創新力量，金管會爰指示金融總會規劃「金融科技創新園區」推動架構，並於107年度啟動「金融科技創新園區營運計畫」（下稱「本計畫」）。

資策會受委託執行本計畫之相關業務，為保持本園區之環境整潔秩序，特訂定「金融科技創新園區管理辦法」。

## 貳、園區設施與使用限制

本園區範圍係指台北市中正區南海路1號13樓與13樓之1，進駐公司若需使用本園區範圍內場地，須遵守各場地之規範及中華民國各項法律規範。本園區為進駐公司辦公區域，下述說明各區域設施及其使用限制，進駐公司使用公共設施時，應依照各項設施使用注意事項使用之，若違反注意事項而損壞公共設施者，應負賠償責任：

表格 1 園區設施與使用限制一覽表

#	項目	說明
<b>辦公區</b>		
1	園區營運時間 (Office Hour)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 週一至週五 09:00 至 18:00 (不含國定例假日)</li> <li>■ 本園區管理中心提供訪客過濾、全區門禁管理、場地相關設備、場域使用登記，及郵件收件處理(不包括寄送郵件或包裹)等服務。</li> </ul>
2	進駐單位 使用時段 (Open Hour)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 獨立辦公室、共創區固定座位： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 24 小時門禁管理進出使用，平日若需使用超過晚上 24 時，則需於當日 23 時前向 1 樓管理員告知。</li> <li>■ 空調開放時間： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 週間：09:00 至 23:00</li> <li>◆ 週末與國定例假日：採登記制，如有需求者請於例假日前一日 17 時前向園區管理中心登記，超過 10 人登記即開放空調使用。</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>■ 共創區非固定座位：週一至週五 09:00 至 18:00 (不含國定例假日)</li> </ul>
3	網路使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 全區提供<b>免費無線網路</b>，獨立辦公室、會議室及部分公共區域亦提供<b>免費有線網路孔</b>。然本園區不負擔保責任，亦不負任何因網路造成的損害賠償責任。</li> <li>■ 網路使用需依金融科技創新園區資訊安全管理規範，並不得使用 P2P 軟體或自行架設無線網路及伺服器，若因工作業務特殊需求可提出申請裝設網路專線。但若使用 P2P 軟體或自行架設無線網路而影響園區網路服務時，園區管理中心將逕行封鎖使用。</li> </ul>
4	市內電話	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 獨立辦公室將提供市內電話線路孔，但進駐公司須自行與電信公司申請門號及安裝，並自行繳納電信帳單。</li> </ul>
<b>會議室及活動展演空間</b>		

5	會議室與直播室	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 會議室與直播室需事前於線上系統進行預約，開放使用時間參照園區營運時間，其他時段恕不開放使用。</li> </ul>
6	開放式展演空間	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本區約能容納 100 人左右，主要為提供本園區進行輔導活動時使用。然平日若無特殊活動，將與共創區合併開放為公共空間使用。</li> <li>■ 如欲單獨申請使用(如舉辦活動)，需事先提出預約申請，本園區亦將酌收押金及相關費用詳表格 2。</li> </ul>
<b>社群交流區</b>		
7	視訊電話室 (Phone Booth)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 提供 4 間電話室供進駐公司使用，無需事先預約。</li> <li>■ 為保障各進駐公司使用權益，每次借用時間以 2 小時為限，如無其他團隊等待，則可繼續使用。</li> </ul>
8	事務機空間	<p>本園區提供每家進駐公司一張事務機儲值卡，主要作為園區內使用多功能事務機之影印、列印、傳真及掃描服務（掃描服務無須費用）。儲值卡每張 600 元，內含 300 元額度及 300 元押金，各進駐公司以一張為限，後續儲值可透過園區管理中心，費用詳表格 2。</p>
9	廚房休憩區	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 備有簡易廚房，提供飲水機、食品加熱設備、膠囊咖啡機（膠囊得於園區管理中心購買）、輕食交流區以及休憩區等資源。</li> <li>■ 因全區之安全考量，故禁止於園區全區內進行明火之烹調行為。</li> <li>■ 冰箱內物品請務必標明進駐公司或個人名稱，園區管理中心會於每週五清除冰箱內明顯腐敗之物品。</li> </ul>
<b>其他</b>		
10	設備與空間租借	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本園區提供投影機、音響設備、麥克風等其他場地附屬設備預約借用，欲申請團隊應提前向園區管理中心登記並換押一張證件，於歸還時簽名確認使用完畢及物品未損壞。</li> <li>■ 若於使用時損壞相關設備或器材，需負賠償責任。</li> </ul>

## 參、場地使用注意事項

進駐公司需維護本園區之場地整潔，勿隨手丟棄垃圾。於本園區內交談時應注意音量，勿干擾其他團隊，最後離開本園區人員應隨手關閉電源。

另外，本園區內禁止下列行為，違者若經本執行團隊同仁勸導三次仍未改正者，視情節除依照本注意事項處理外，並立即取消進駐資格並限期三日內搬離(扣除所有必需費用後，方可退還剩餘不計息押金)。

1. 租用固定座位的團隊配有專屬收納櫃及座位，切勿自行佔用空餘座位使用。
2. 禁止塗寫、噴漆、篆刻或張貼等破壞損毀行為。
3. 全面禁止吸煙、使用火具(例如瓦斯、噴槍、蠟燭、火爐等)，或從事其他有危害建築、場域空間、裝潢及設備之虞等行為。
4. 團隊若因使用園區提供或自行攜帶之電器設備操作不當，導致園區發生跳電、走火等情事，其所衍生之消防、修復、賠償及相關民刑事責任皆由使用者或使用單位負責。
5. 禁止攜帶危險物品、管制藥品以及動物(例如貓、狗)進入。
6. 未經許可擅用金管會、金融總會、資策會、金融科技創新園區等名稱、名義或標示進行廣告宣傳或其他營利及非營利之行為。
7. 未經許可進入標示「禁止進入」或相關標示之區域
8. 未經許可進入機房、園區管理中心辦公室或相關已上鎖區域。
9. 其他經本園區另行公告禁止或限制之事項。
10. 進駐公司或其團隊成員涉及違法情事，經調查屬實者。
11. 違反合約規範或本園區相關規定，情節重大者。
12. 茶水間之儲藏空間供團隊暫時使用，放置之物品不得久放，需清楚標明團隊名稱及姓名。
13. 放置冰箱之物品，需清楚標明團隊名稱及姓名，並注意物品時效性。

## 肆、進駐與遷出規範

進駐公司於完成進駐合約之簽訂後，本園區將協助設定門禁卡、事務機儲值卡與提供相關文件，進駐公司於進駐期間應妥善保管使用。

1. 門禁卡將依進駐公司正式員工每人1張門禁卡進行設定，如需借用臨時門禁卡，則需換押一張證件。
2. 使用臨時門禁卡在離開當日應立即繳回。
3. 進駐團隊若需帶訪客進入園區則需至園區管理中心登記，並請訪客本人換押一張證件。
4. 訪客進入園區時間以2小時為限，使用空間則以開放式展演空間、吧台區及進駐團隊自身之位置為限，若有其他需求，請事先告知園區管理中心並得其同意。
5. 若獨立辦公室進駐團隊有工讀生或實習生需至辦公室工作，請先向園區管理中心登記並得其同意。工讀生或實習生需具備在學或在職證明。為求園區人員控管及安全性之考量，工讀生或實習生之名額以進駐團隊員工每4人得申請1位為限（例如13人辦公室團隊得申請3位工讀生或實習生），無獨立辦公室之進駐團隊不得申請，相關之費用詳表格2。其餘規定則依園區管理中心現場公告為準。
6. 設定之門禁卡不得借予他人使用、複製，如有造成園區損失之情事，需負賠償責任，並終止園區使用權利。
7. 為使園區空間有效利用，進駐獨立辦公室或共創區固定座位之團隊，於進駐期間連續2個月無故出席率皆低於8成（計算方式以工作日門禁進出為原則，假日使用亦可計算在內），且未提前以書面告知本園區緣由，本園區得隨時終止團隊之進駐資格，並要求團隊於期限內遷出，剩餘費用與押租金恕不予退還。
8. 進駐公司於進駐期間，應妥善保管及維護所領用相關物品及設施，如有遺失、毀損之情形，需提出申請說明緣由及負擔賠償方能補發，必要時本園區會從進駐公司押金扣除相關賠償費用。
9. 進駐公司於進駐期間，攜入本園區之個人物品應自行妥善保管，勿將私人物品放置於公共區域，本園區不負保管之責。
10. 進駐公司需於進駐時繳納押金及首月租金，依其進駐公司個別補助項目之規範進行

繳納。未能如期按時繳納，園區得以終止其使用權利。

11. 進駐公司於進駐期間需繳納之租押金及設備場地租借等費用，不得積欠。若該公司積欠費用達兩個月時，本園區有權要求離開並立即繳清欠款。必要時本園區將從進駐公司押金扣除欠款，並終止園區使用權利，若仍不足額時則本園區將予以追討。
12. 本園區地址提供獨立辦公室、共創區固定座位之進駐團隊進行公司登記，然團隊需自行付費申請，並於遷出時一併遷移公司地址。

## 伍、 園區相關服務與費用

本園區提供實體場域進駐、創新事業相關培育輔導、社群交流活動、開放式展演空間租借及公司設籍登記等服務，進駐公司可依相關規範向園區管理中心提出申請。

表格 2 108 年度金融科技創新園區其他服務與費用說明

項目		說明
空間設備	進駐空間	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 租金需於每月月底前繳納次月租金。</li> <li>■ 獨立辦公室進駐人員如超過原先設定之人數，超出之每位需加收新台幣 5,000 2,334元/月。若申請者為工讀生或實習生（工讀生或實習生需具備在學或在職證明），每位需加收新台幣 2,500 1,167元/月。</li> <li>■ 超出原先設定人數之進駐人員，若至非固定共創區工作，園區管理心得視現場情況請進駐人員返回其所屬辦公室。</li> </ul>
	辦公家俱及會議設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 依各場域需求，免費配置定量的辦公及會議桌、椅、櫃等硬體設備供進駐公司使用。</li> <li>■ 若既有辦公家俱設備不敷進駐公司工作使用，請自行添購使用，並於遷出時帶離園區。</li> <li>■ 會議室使用時數以進駐團隊每人每月 4 小時為限，時數將於每月重新計算不累計。若團隊每月使用時數加總超過團隊每月總時數上限，則以每小時 300 元計。</li> </ul>
	開放式展演空間	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本區平日與共創區合併開放為公共空間使用</li> <li>■ 如欲單獨申請使用(如舉辦活動)，需事先向園區管理中心提出預約申請。</li> <li>■ 上午 08:00-12:00 (共 4 小時)，20,000 元 下午 13:00-18:00 (共 5 小時)，25,000 元 全日 08:00-18:00 (共 10 小時)，40,000 元 如有特殊情況需提前或逾時使用，經園區管理中心同</li> </ul>

		<p>意，每小時以 5,000 元計，必要時園區管理中心視情況將另行收取押金。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 不供餐飲、清潔，租借公司使用場地後需恢復原狀。若使用後場地有汙損，園區管理中心視情況酌收場地清潔或復原費用。</li> <li>■ 不得以「金融科技創新園區」等名稱(或名義)進行廣告宣傳或其他營利及非營利之行為。</li> </ul>
園區服務	管理清潔費	本園區提供公共空間的定期清潔服務，但獨立辦公室之個別辦公室場地清潔須由進駐公司負責。
	網路、市話費	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本園區提供免費 24 小時無線網路。</li> <li>■ 獨立辦公室提供有線網孔及市話線孔，電話線申請須請進駐公司自行與電信公司申請處理。</li> </ul>
	水電費	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本園區不向進駐公司收取水電費，惟個人與進駐公司不得攜帶及使用高功率電器設備（例如小冰箱、暖爐等）。</li> <li>■ 園區管理中心有權禁止不適宜（例如干擾園區無線網路之設備）或高風險的電器設備。</li> </ul>
	列印、影印、傳真	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 黑白列印、影印新台幣 1 元/張(每面)、彩色列印、影印新台幣 5 元/張(每面)。</li> <li>■ 國內發送及接收傳真費用新台幣 8 元/張(每面)，本園區暫不開放國際傳真。</li> <li>■ 文件掃描免費使用。</li> </ul>
	相關輔導與交流活動	本園區提供之輔導及交流活動需進駐公司報名申請參加，若有負擔費用之產生，會於活動時公告說明。
備註	<p>一、 企業營運發展需主要聚焦於金融科技領域之新創事業</p> <p>二、 實際收費及繳納方式依最終簽定之進駐合約為準</p> <p>三、 以上公告內容皆為含稅價格</p>	

## 陸、 聯絡資訊

財團法人資訊工業策進會

地址：台北市中正區南海路 1 號 13F

Email：fintechspace@iii.org.tw

官方網站：http://fintechspace.com.tw